

# 青之惠 TV 受信機 使用说明书

---

尊敬的用户：

为正确使用本设备，使用前。请仔细阅读本设备使用说明书。

---

# 目次

第一章：产品概述.....	- 3 -
1.1 产品介绍.....	- 3 -
1.2 产品规格.....	- 3 -
第二章：产品说明.....	- 4 -
2.1 产品配置清单.....	- 4 -
2.2 网络电视播放器示意及功能说明.....	- 4 -
2.2.1 网络电视播放器图样：.....	- 4 -
2.2.2 播放器后后面板功能说明.....	- 5 -
2.2.3 遥控器示意及功能说明.....	- 6 -
第三章：产品安装说明.....	- 7 -
3.1 安装连接说明.....	- 7 -
3.2 安装提示.....	- 7 -
第四章：产品使用说明.....	- 8 -
4.1 开机画面介绍.....	- 8 -
4.1.1 选择电视频道播放.....	- 8 -
4.1.2 停止播放.....	- 9 -
4.1.3 播放时的操作.....	- 9 -
4.2 个性化设定.....	- 10 -
4.2.1 进入设置界面.....	- 10 -
4.2.2 网络设置.....	- 10 -
4.2.3 视频输出设置.....	- 11 -
4.2.4 语言设置.....	- 12 -
4.2.5 菜单设置.....	- 13 -
4.2.6 服务商设置.....	- 14 -
4.2.7 系统信息查看.....	- 15 -
4.2.8 系统诊断.....	- 15 -
第五章：常见问题处理.....	- 16 -
5.1 开机画面跳动.....	- 16 -
5.2 启动频道时间过长.....	- 17 -
5.3 频道启动后，屏幕画面不清.....	- 17 -
5.4 显示“无信号，稍候重试。”.....	- 17 -
5.5 按键无反应.....	- 17 -
5.6 所有节目均无法播放.....	- 18 -

# 第一章：产品概述

## 1.1 产品介绍

青之惠 TV 受信機，是一款不受地区限制的，可以在世界任何有网络连接的地方，通过电视机播放的网络电视播放器。它体积小，功能强大，使用非常方便。可以让使用者在任何地方随心地收看 40 多套实时直播的华语电视节目，这些频道的电视节目与有线电视网中的直播电视完全同步。是海外华人，经常出国的商贸人士，学习中国文化的人低成本地收看中文的电视节目最佳选择。只要能够以宽带方式连上互联网，这 40 多套华语电视直播频道，就可随时收看。



## 1.2 产品规格

- **电源：**  
输入电压：AC100V-220 V 50/60 Hz  
输出电压：DC 5V @ 2A  
功耗：20W
- **尺寸：**  
长 14.6cm \* 宽 11cm \* 高 2.5cm
- **重量：**  
约 300 克
- **使用环境：**  
室内环境温度：0—40 摄氏度，相对湿度：0%—95%

## 第二章：产品说明

### 2.1 产品配置清单

收到产品后，请按下表检验包装盒内物品：

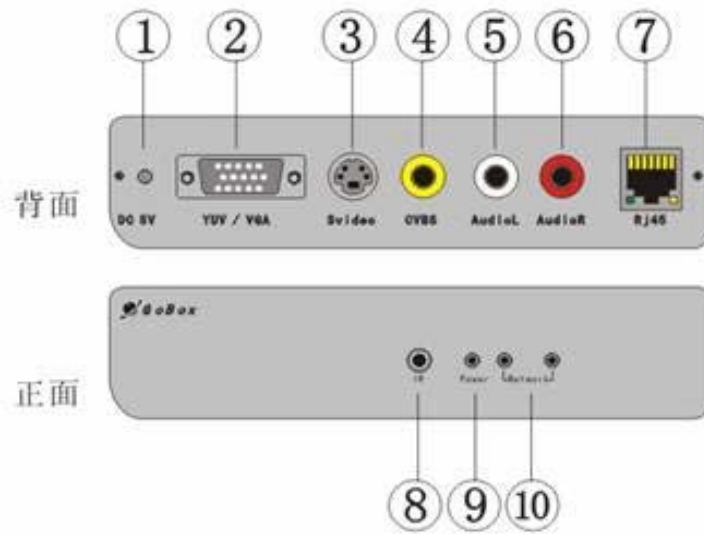
名称	数量	图样
网络电视播放器	1 个	
遥控器	1 个	
变压器	1 个	
音视频线	1 根	
网络线	1 根	
使用说明书	1 本	

### 2.2 网络电视播放器示意及功能说明

#### 2.2.1 网络电视播放器图样：



## 2.2.2 播放器后面板功能说明



(1) 电源输入口

(2) VGA 视频输出

(3) S-Video 视频输出

(4) 复合 (Video) 输出

(5) 左声道音频输出

(6) 右声道音频输出

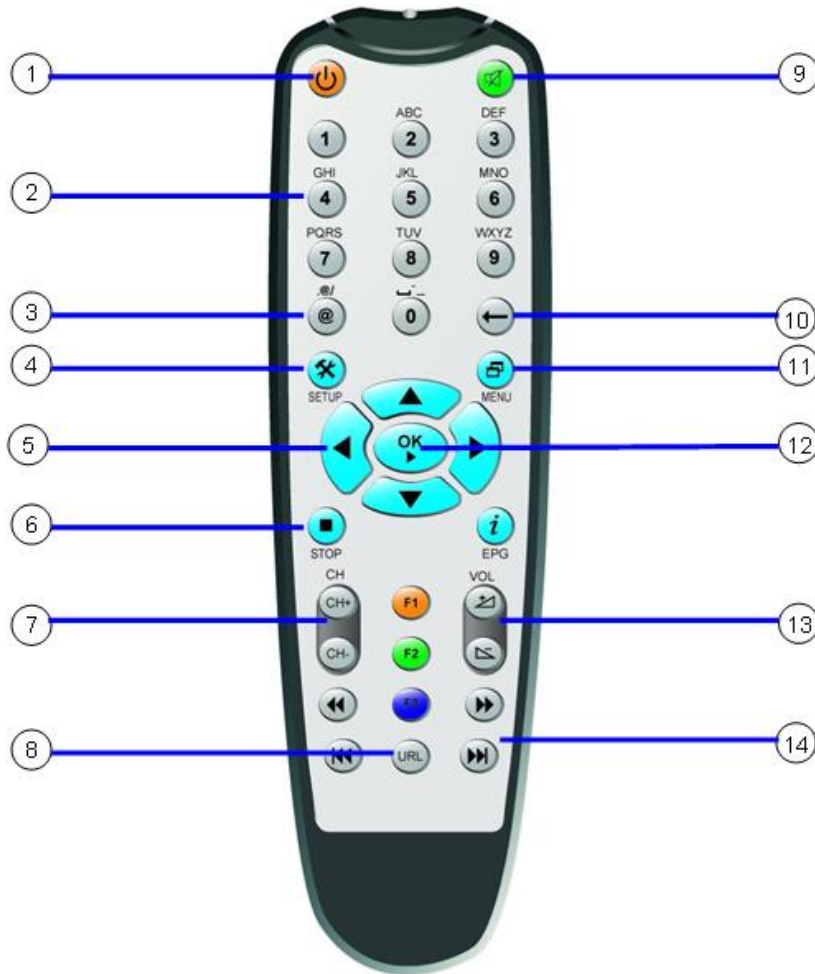
(7) RJ45 以太网接口

(8) 红外信号接收口

(9) 电源指示灯

(10) 网络状态指示灯

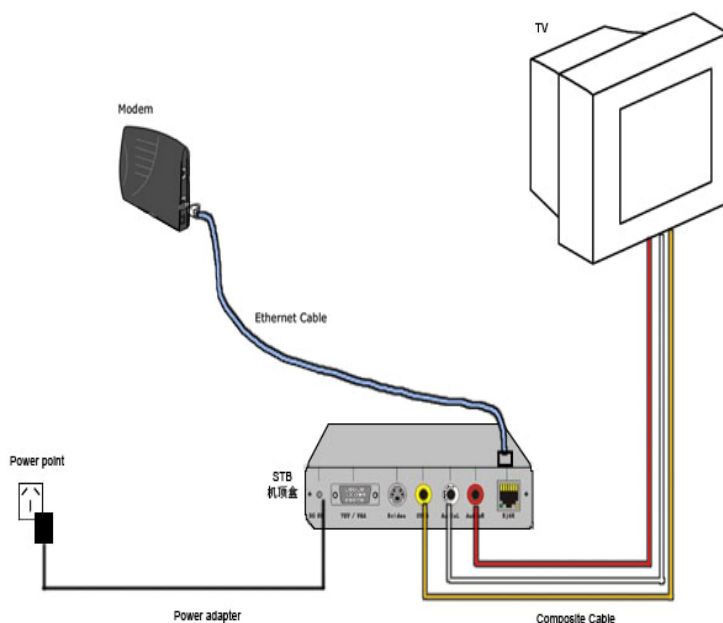
### 2.2.3 遥控器示意及功能说明



- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 -- 开启/关闭播放器; | 2 -- 数字/字母输入;    |
| 3 -- 符号输入;     | 4 -- 进入设置界面;     |
| 5 - 光标方向控制;    | 6 - 停止播放;        |
| 7 - 频道切换;      | 8 - 直接输入 URL 地址; |
| 9 - 静音键;       | 10 - 退格键;        |
| 11 - 回到频道列表界面; | 12 - 确认键;        |
| 13 - 音量控制;     | 14 - 点播功能键       |

# 第三章：产品安装说明

## 3.1 安装连接说明



1. 音视频连线插入 STB 输出 4, 5, 6; 另一头连接至电视机。
2. 网线 RJ45 插入 7, 另一头连接家用路由器或交换机
3. 将电源转换器插入交流电 240V, 另一端直流+5V 插头插入 STB 输出 1。
4. 开启机顶盒电源并等待约 30 秒, 即可看到频道菜单。

## 3.2 安装提示

1. 一定要先把网线插好, 并确定路由器或交换机的网络连接通畅, 然后再开启播放器电源。否则可能会导致机顶盒得不到 IP 地址。
2. 如电视机为液晶电视, 支持 VGA 输入, 可将视频输出方式修改为 VGA 输出, 具体的修改方法, 仍请参考下文的“个性化设置—视频设置”的操作方法。
3. 本产品出厂默认网络设置为 DHCP 自动分配 IP 地址模式, 如局域网的路由器或交换机不支持 DHCP, 需手工设置 IP 地址, 请第一次开机时修改网络设置, 设置 IP 地址, 具体修改方法, 请参考下文的“个性化设置—网络设置”的操作方法。

# 第四章：产品使用说明

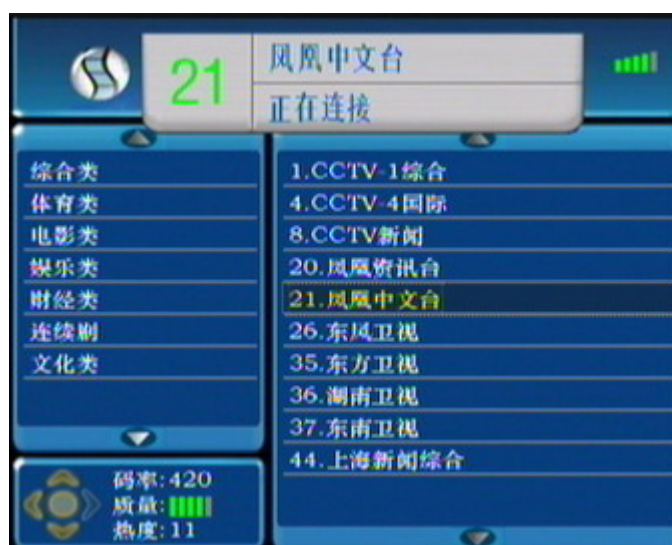
## 4.1 开机画面介绍

播放器连接正确后，按播放器前面板上的电源开关，开启播放器，等待大约 30 秒后，即可出现频道列表的主页面，如下图：




### 4.1.1 选择电视频道播放

在主页面上，通过按遥控器的 ，，， 键移动光标，或者直接根据频道名前的编号，直接按数字键，然后按  键确认，即可开始播放电视节目。



## 4.1.2 停止播放



在播放时，按遥控器的  键，即可停止节目播放，回到频道列表的主菜单。

如下图：



## 4.1.3 播放时的操作

- 播放时直接切换频道




在播放节目的时候，可按遥控器的  和  键，或者  键，向前或向后选择

电视频道，也可直接按数字键选择频道编号。然后按  键确认，即可进行频道切换播放。


- 调整声音大小



在播放节目的时候，可按遥控器的  键，调整音量大小。

- 设置静音

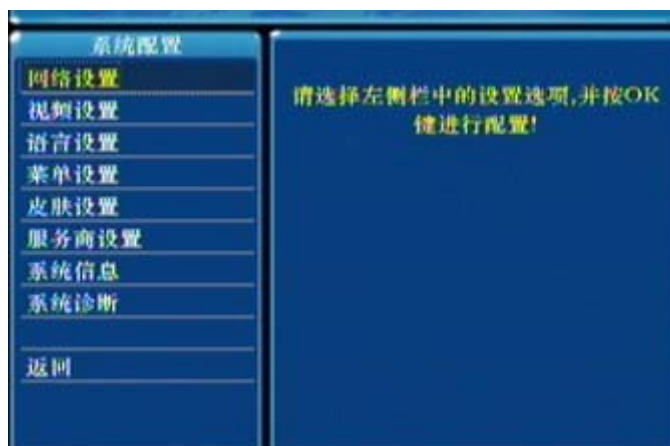


在播放节目的时候，可按遥控器的  键，设置为静音状态。



## 4.2 個人化設定

### 4.2.1 进入设置界面


在无播放状态下，按遥控器的  键，即可进入设置界面，界面如下图：



### 4.2.2 网络设置

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第一个设置选项“网络设置”，然后按  键，即进入网络设置界面，如下图：





可在界面上设置网络 IP 地址等，设置完毕后，可按  键，将光标移动到“保存”按钮，然后按“OK”键，将设置的网络配置信息保存，如下图：



网络设置完毕后，如需要生效，必须重新启动播放器，可按提示选择“马上重启”，按“OK”后进行设备重启。也可按左右键，先设置其他选项，以后再重启。如下图：



### 4.2.3 视频输出设置

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第二个设置选项“视频设置”，然后按  键，即进入视频设置界面，如下图：

绝大多数的电视机视频是自动支持 PAL 和 NTSC 制式的，但如果电视机只能支持其中某一种制式，则需要视频设置中，修改视频的输出制式与电视机一致。可在下拉框中选择电视机相应的的视频制式（有三种选择：PAL，NTSC，VGA）。



修改视频输出制式完成后，需重新启动才能生效，如下图：





#### 设置 VGA 视频输出特别提示

播放器的出厂视频输出设置为 PAL 制式，如果希望采用液晶电视的 VGA 输入，或者使用显示器收看，则需要将视频输出设置为 VGA 。设置时，首先需要在电视机上通过 AV 输入的方式进行设置，因为直接连接到显示器上，图像会显示不正常，无法进行正常的设置修改。所以必须先在 PAL 制式下，通过 AV 输出到电视机，修改成 VGA 输出后，重启前更换到显示器的 VGA 输入口。

视频输出设置中，选择 VGA 选项时，会提示输入密码，密码请输入 0000

### 4.2.4 语言设置



在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第三个设置选项“语言设置”，然后按  键，即进入语言设置界面，如下图：

播放器的缺省语言是英文，如果希望将所有的菜单和操作提示语言更换成其他语种。则可在下拉框中选择相应的语言。并按“保存”完成设置更改。



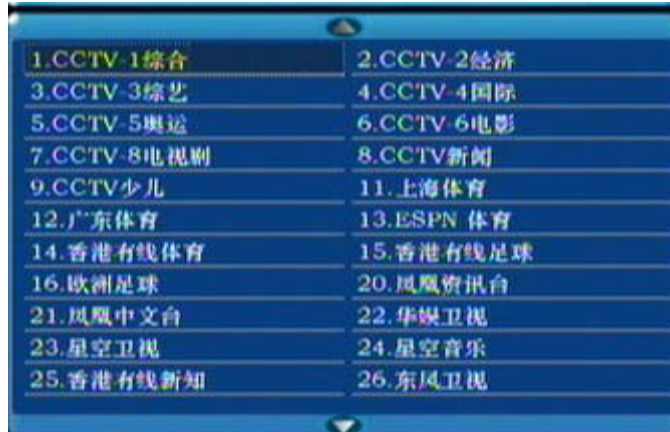
## 4.2.5 菜单设置

频道列表的显示形式，有多种形式，本产品出厂时，菜单设置为分类形式，如果喜欢其他形式的频道列表，可以在菜单设置里进行更改。

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第四个设置选项“菜单设置”，然后按  键，即进入菜单设置界面，如下图：



以下是按频道号列出，2 栏的菜单形式：





以下是按频道号列出，3 栏的菜单形式：





## 4.2.6 服务商设置

个别用户购买的播放器，可能不是只有一个服务商的节目，如果购买了超过 1 个服务商的节目，可以在服务商设置里，进行服务商切换，更改服务商后，频道列表也随之更改为新切换的服务商的列表。

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第六个设置选项“服务商设置”，然后按  键，即进入服务商设置界面，如下图：





## 4.2.7 系统信息查看

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第七个设置选项“系统信息”，然后按  键，即进入系统信息查看界面，如下图：



## 4.2.8 系统诊断

如果出现无法播放节目的情况，或者无法正确显示频道菜单，则可通过设备里自带的系统检测程序，进行系统自检，判断问题可能出在哪里。

在设置界面下，按遥控器的  键，选择左侧第八个设置选项“系统诊断”，然后按  键，即进入系统自动诊断，如下图：



一般情况下，用户无法播放节目，都是因为连接互联网失败，DNS 域名解释失败，或者防火墙阻隔等原因。可根据以上的系统诊断，检查网络的配置，判断是局域网的故障，还是连接互联网的故障。也可致电当地的经销商协助查找原因。

### 故障对照表:

诊断结果	可能原因	处理方法
IP Addr: Fail	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 网线没插紧</li> <li>● 先启动机顶盒，后插网线</li> <li>● 路由器没正常开启</li> </ul>	检查路由器是否正常，插好网线后，重启播放器
Gateway:: Fail	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 路由器运行不正常</li> </ul>	重启路由器
DNS: Fail	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 路由器内置的 DNS 失效</li> <li>● 手工设置的 DNS 不正确或失效</li> </ul>	手工设置一个有效 DNS 地址，DNS 地址信息可上网查询，或咨询当地宽带服务商。
TCP/UDP: Fail	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可能所处网络的路由器或防火墙对 UDP 传输协议进行连接限制</li> </ul>	咨询网络管理员，确定网络是否对于流媒体进行限制，如果所处的网络确实限制流媒体传输，则无法使用此设备
Service: Fail	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 网络电视服务商的服务器故障</li> </ul>	致电青之惠公司，或者等待一段时间后，再进行播放尝试

## 第五章：常见问题处理

### 5.1 开机画面跳动

如果出现开机以后，画面显示不正常，总是跳动或扫屏，则可能是播放器的视频输出制

式与电视机的制式不匹配，须在视频设置里，更改视频输出制式。

## 5.2 启动频道时间过长

可能是网络状况比较拥挤，或者该频道收看人数较少，信号较差。稍候再来尝试此频道。

## 5.3 频道启动后，屏幕画面不清

频道启动后，会有一段稳定时间，这段时间可能会出现花屏，停顿等现象，请不要着急，一般等待 30-60 秒，即可正常播放。


## 5.4 显示“无信号，稍候重试。”

有时候，会因为网络拥挤等原因，播放器没有连接上要收看频道的服务器，播放器提示“无信号，稍候重试”，请再选择该频道，按 OK 试一次，一般情况下，再试一次，即可正确启动该频道。如果一直都无法连接，可能该频道当前信号质量确实比较低，可先收看其他频道，稍后再来重试。


## 5.5 按键无反应

出现按键无反应的原因，可能是由于播放器在播放电视节目的时候，没有正确退出播放

状态，请按遥控器的  键，等待上面的提示信息“频道已停止”消失以后，再按其他

按键进行操作。如果仍然不行，建议按  重新启动播放器。

## 5.6 所有节目均无法播放

出现这种情况，最大的可能性就是网络没有连接，可按遥控器  键到系统设置下，选择**系统诊断**，根据系统诊断结果，进行网络连接问题查找。